

LANCIA

Service- en Garantiehandleiding



LANCIA
HULPVERLENING
24-UURS SERVICE



(vanuit Buitenland) (+31)-20-3421846

Garantiecertificaat en hulpverlening

*Plaats in dit vakje
het garantiebewijs*



Fiat Auto Nederland B.V.

Geachte cliënt,

Gefeliciteerd met uw keuze voor een Lancia, één van de vooraanstaande merken in de geschiedenis van de automobiellindustrie. Al **ruim 100 jaar** bouwt Lancia auto's, iets waarop maar weinig automobiefabrikanten zich kunnen beroemen.

De auto die u zojuist hebt gekocht, is met behulp van de modernste technieken ontworpen en gebouwd, waardoor u gedurende lange tijd verzekerd bent van kwaliteit en betrouwbaarheid.

Dit boekje bevat uitgebreide informatie over de garantie en alle diensten die u exclusief door de Lancia-organisatie worden geboden. Daarnaast geldt dit boekje als registratie van het onderhoud van de auto.

U zult ontdekken dat u naast de betrouwbaarheid van een kwaliteitsauto, kunt rekenen op een efficiënte en wijdvertakte service-organisatie die overal en altijd voor u klaar staat.

Veel leesplezier en goede reis met uw nieuwe Lancia.

INHOUD

1.DIRECT CONTACT MET LANCIA	3	5.GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD	20
2.CERTIFICAAT VOOR UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN INFORMATIE-VERLENING AAN DE CLIËNT	4	Coupons voor registratie van de onderhoudsbeurten	21
3.GARANTIE		Coupons voor plaatwerkinspectie	23
Toepassing van de garantie	5	6.DIENSTEN BUITEN DE GARANTIE	
Garantie in het buitenland	6	Reparaties met gebruikmaking van originele Lancia-onderdelen en originele Lancia-ruildelen	28
24 Maanden garantie	7	Garantie op reparaties	28
Vervangende auto	8	Originele Lancia-onderdelen en originele Lancia-ruildelen	29
Lakgarantie	8	7.LANCIA LINEACCESSORI	30
Plaatwerkgarantie	9	Registratie van gemonteerde accessoires	31
Speciaal aangepaste voertuigen	9	8.LANCIA-SMEERMIDDELEN	32
4.LANCIA MOBILITY CARE			
Hulpverlening	10		
Algemene voorwaarden van Lancia Mobility Care	11		
Beschrijving van de diensten	12		
Aanvullende bepalingen	17		
Verlenging van Lancia Mobility Care	18		

DIRECT CONTACT MET LANCIA

0800-0998880: is een belangrijk nummer, het gratis klanteninformatienummer van Lancia.

Via dit telefoonnummer kunt u van tijdens kantoor uren contact opnemen met de afdeling Lancia Klanteninformatie van Fiat Auto Nederland B.V.

U zult na het telefonische keuzemenu correct te woord worden gestaan. Alles wat voor u van belang is of wat u wilt weten over Lancia kan worden besproken.

LANCIA MOBILITY CARE

Gedurende de garantieperiode van de auto kunt u rekenen op de hulp van Lancia bij pech onderweg. Hiervoor bestaat een hulpverleningsdienst die via het telefonische keuzemenu 24 uur per dag in bijna alle landen in Europa bereikbaar is.



in Nederland



vanuit buitenland: (+)31-20-3421846

CERTIFICAAT VAN UITGEVOERDE WERKZAAMHEDEN EN INFORMATIEVERLENING AAN DE CLIËNT

Geachte cliënt,

Voordat u uw nieuwe auto ontvangt, is hij zorgvuldig getest en gecontroleerd door de fabrikant en de dealer. Daarnaast worden er ook nuttige aanwijzingen gegeven voor het juiste gebruik en een doelmatig onderhoud van uw Lancia

Hiernaast staan de belangrijkste werkzaamheden aangegeven die de dealer heeft uitgevoerd voordat de nieuwe auto aan u wordt afgeleverd. Als bewijs hiervan dient de dealer het vakje af te stempelen en van een handtekening te voorzien.

- Controles, tests, onderdelen afstellen en reiniging van de auto.
- Overhandigen van de documentatie van de auto.
- Werking van de belangrijkste voorzieningen/bedieningsorganen van de auto demonstreren.
- Garantievoorwaarden toelichten.
- Het belang van het Geprogrammeerd Onderhoud toelichten.

(Punten na uitvoering afvinken)

Datum:

dealerstempel

Afd. After Sales

Afd. Verkoop

MVS-CODE (*):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CHASSISNUMMER (*):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

KENTEKEN (*):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(* Gegevens overnemen van het garantiebewijs)

GARANTIE

TOEPASSING VAN DE GARANTIE

Geachte Cliënt,
Mocht u tijdens de garantieperiode problemen hebben met uw Lancia die toe te schrijven zijn aan materiaal- of fabricagefouten zijn de volgende zaken van toepassing:

- indien u assistentie nodig hebt, dan kunt u contact opnemen met Lancia Mobility Care. Zie hiervoor pag. 11 van dit boekje. De hulpdienst is 24 uur per dag bereikbaar voor advies en zal u alle noodzakelijke assistentie verlenen. Deze dienst is uitsluitend geldig op auto's die in Nederland zijn geleverd en zijn uitgerust met een Nederlands kenteken.

- indien de auto nog functioneert, kunt u hem naar de Lancia-dealer brengen waar u de auto hebt gekocht of naar een andere officiële Lancia-dealer in Nederland of in het buitenland;
- na de reparatie wordt de auto in perfecte staat aan u overhandigd zonder dat de kosten van de garantiereparatie u in rekening worden gebracht;

- aan alle medewerkers die u assistentie zullen verlenen dient u het garantiecertificaat dat samen met deze documentatie aan u is overhandigd, te overleggen. Het garantiebewijs verplicht de Lancia-organisatie om kosteloos assistentie te verlenen, conform de garantievoorwaarden, maar alleen als het certificaat door de verkopende dealer volledig is ingevuld.

De geboden garantie ontkracht op geen wijze de rechten die de consument aan het Wettelijke Besluit, opgenomen in EU-richtlijn 1999/44, waarin diverse aspecten betreffende koop en garantie van gebruiksgoederen zijn geregeld.

GARANTIE

GARANTIE IN HET BUITENLAND

Alle werkzaamheden die onder de garantie vallen, worden onder dezelfde voorwaarden door alle officiële Lancia-dealers verleend. In landen waar geen officieel Lancia-dealernetwerk is, dient de cliënt te zorgen voor een nauwkeurige documentatie over de uitgevoerde werkzaamheden, en deze bij terugkeer in zijn land overleggen aan de Lancia-dealer waar de auto is gekocht voor vergoeding van de kosten van de uitgevoerde reparatie onder garantie. Zie voor het gebruik van de hulpdienst in het buitenland pag. 11.

YOUR WARRANTY ABROAD

All the operations covered by the warranty are available under the same terms from all Lancia Service Centres.

In countries where there is no Lancia Service Network, the Customer should obtain the documentation attesting the work carried out, and upon his return to his own country, submit it to the Lancia Dealership where he purchased the vehicle, which will subsequently deal with the matter.

6

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las intervenciones cubiertas por la garantía se ofrecen con las mismas modalidades en todos los talleres de la Red de Asistencia Lancia. En los Países donde no existe una Red de Asistencia Lancia, el Cliente deberá solicitar la documentación explicativa de la intervención realizada y, cuando vuelva a su País, deberá dirigirse al Concesionario Lancia donde compró el coche, que se hará cargo de resolver el caso.

GARANTIE A L'ETRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après-vente Lancia.

Dans les Pays où le Réseau Après-vente Lancia n'est pas présent, le Client devra se procurer la documentation concernant l'intervention effectuée et s'adresser des son retour dans son pays au Concessionnaire auprès duquel il a acheté son véhicule, qui s'occupera de toutes les démarches nécessaires.

AUSLANDSGARANTIE

Alle Leistungen im Rahmen der Gewährleistung für das Produkt werden von dem gesamten Lancia-Kundendienstnetz zu den gleichen Bedingungen erbracht.

In Ländern, in denen kein Lancia-Kundendienstnetz besteht, muß sich der Kunde eine genaue Dokumentation über die durchgeführten Arbeiten besorgen und sich dann nach seiner Rückkehr an den Lancia-vertragshändler in seinem Land wenden, bei dem er das Fahrzeug gekauft hat, der dann die Lösung des Falles übernimmt.

GARANTIA NO ESTRANGEIRO

Todas as prestações de garantia de produto são oferecidas com a mesma modalidade em toda a Rede Assistencial Lancia. Nos Países em que não existe uma Rede Assistencial Lancia, o Cliente deverá solicitar a documentação explicativa da intervenção efectuada e, de regresso ao País, deverá dirigir-se ao Concessionário Lancia onde adquiriu o seu veículo, que tomará a seu gargo a resolução do caso.

DE GARANTIE OMVAT:

- Garantie op de auto (24 maanden), garantie tot max. 100.000 km.
- Lakgarantie (36 maanden).
- Plaatwerkgarantie (8 jaar, voor Lancia Phedra 12 jaar).

24 MAANDEN GARANTIE

De nieuwe auto wordt gedurende 24 maanden, vanaf de datum waarop het kentekenbewijs deel I is afgegeven zonder kilometerlimiet gegarandeerd tegen materiaal- of fabricagefouten met uitzondering van de banden* en waarop uitgezonderd de omstandigheden waarbij de cliënt door wettelijke bepalingen wordt beschermd; hierna genoemd "24 maanden garantie".

Ieder origineel Lancia-onderdeel dat materiaal- of fabricagefouten vertoont, wordt geheel gratis gerepareerd of vervangen door een nieuw Lancia-onderdeel of een Lancia-ruildeel. Garantie is hierop van toepassing tot het verstrijken van de fabrieksgarantie van de auto. De reparaties onder garantie worden uitgevoerd

door de Lancia service-organisatie en omvatten:

- reparatie of vervanging van defecte onderdelen;
- arbeidsloon voor de reparatie- of vervangingswerkzaamheden;
- levering van materialen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van reparaties onder garantie.

De 24 maanden garantie vervalt indien het defect geheel of gedeeltelijk veroorzaakt of verergerd is door:

- modificaties of reparaties aan de auto of demontage van onderdelen van de auto die buiten de werkplaatsen van de Lancia-organisatie zijn uitgevoerd;
- het niet uitvoeren van de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsbeurten (zie hiervoor ook pag. 21);
- modificaties die aan de auto zijn aangebracht zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de fabrikant;

- nalatigheid, rampen, te late melding van het defect, oneigenlijk gebruik, deelname aan sportevenementen of van veranderingen en reparaties aan de auto, waarbij niet-originele onderdelen zijn gebruikt (d.w.z. onderdelen die niet door de fabrikant zijn geleverd);
- de garantie dekt geen defecten die veroorzaakt zijn door normale slijtage; onder de garantie vallen niet het verven of bijvullen van de olie en de vervanging van de volgende onderdelen: filters, bougies, remtrommels, koppelingsplaten, remschijven, remvoeringen, frictiematerialen, schokdempers, verstuivers en uitlaatsystemen en dergelijke.
- indien er brandstoffen of smeermiddelen zijn gebruikt die niet voldoen aan de voorgeschreven specificaties zoals beschreven in het instructieboek;

GARANTIE

*voor de banden wordt de garantie rechtstreeks door de bandenleverancier verleend. Uw Lancia-dealer zal u graag behulpzaam zijn bij het indienen van garantieclaims met betrekking tot de banden.

- De software upgrade's kunnen niet vanzelfsprekend en kosteloos worden uitgevoerd.

Vervangende auto

Indien de auto vanwege de uitvoering van onder de garantie vallende werkzaamheden langer dan 24 uur in de werkplaats blijft en dus niet gebruikt kan worden, zal de Lancia-dealer voor de gehele duur van de reparatie aan de cliënt kosteloos een vervangende auto ter beschikking stellen.

LAKGARANTIE (36 maanden)

De auto wordt gedurende een periode van 36 maanden, vanaf de datum waarop het kentekenbewijs deel I is afgegeven, gegarandeerd tegen fabricagefouten in het lakwerk.

De garantie dekt het geheel of gedeeltelijk overspuiten van de auto, om de afwijking ten opzichte van de door de fabrikant opgestelde kwaliteitsrichtlijnen te herstellen.

Raadpleeg voor het behoud en het juiste onderhoud van de carrosserie de voorschriften en waarschuwingen in het instructieboek.

De lakgarantie dekt niet:

- de gevolgen van schade aan de laklaag die veroorzaakt is door schrammen, krassen, schurende elementen, deuken, ongevallen of agressieve chemische producten of een ander van buitenaf komend onheil;
- de gevolgen van schade die van buitenaf veroorzaakt is of het gevolg is van geen of onvoldoende onderhoud;
- de gevolgen van carrosseriereparaties en lakherstellingen die in werkplaatsen buiten de Lancia-organisatie zijn uitgevoerd;
- door montage van accessoires die niet door Lancia zijn goedgekeurd.

De garantie vervalt indien de afwijking in de laklaag niet wordt gemeld binnen 60 dagen na constatering.

**PLAATWERKGARANTIE
(8 jaar, voor Lancia Phedra 12 jaar)**

De originele plaatwerkdelen van de carrosserie worden gedurende 8 jaar, voor Lancia Phedra 12 jaar, vanaf de datum waarop het kentekenbewijs deel I is afgegeven, gegarandeerd tegen doorroesten van binnenuit.

De garantie dekt de reparatie en/of de vervanging van ieder origineel onderdeel dat door corrosie is aangetast, en geldt voor een periode van 8 jaar, voor Lancia Ulysse 12 jaar, gerekend vanaf de datum waarop het kentekenbewijs deel I is afgegeven.

De garantie vervalt als de door Lancia voorgeschreven onderhoudsbeurten niet bij de in het instructieboek aangegeven intervallen door een officiële Lancia-dealer zijn uitgevoerd

Eventuele gebreken die tijdens het uitvoeren van de onderhoudsbeurten geconstateerd worden en die niet door de garantie worden gedekt, moeten worden vermeld op de certificaten voor plaatwerkinspectie (zie pag. 22 t/m 28).

De plaatwerkgarantie dekt niet:

- corrosieschade die te wijten is aan nalatigheid of het veronachtzamen van de voorschriften van de fabrikant betreffende het onderhoud van de carrosserie (vermeld in het instructieboek) of schade die van buitenaf wordt veroorzaakt (aanrijding, steenslag of hagel) of het gevolg is van de montage van accessoires die niet door de fabrikant zijn goedgekeurd.
- corrosieschade aan onderdelen van de carrosserie die zijn gerepareerd, gemodificeerd of gemonteerd in een werkplaats die niet tot de Lancia-organisatie behoort.

**SPECIAAL AANGEPASTE
VOERTUIGEN**

Indien men overweegt de auto door een gespecialiseerd bedrijf te laten ombouwen, verdient het aanbeveling om hiervoor vooraf goedkeuring te vragen aan Lancia. Voor de onderdelen die direct of indirect worden gewijzigd vervalt de Lancia garantie. Deze wordt vervangen door een garantie van het ombouw- of carrosseriebedrijf.

UITSLUITINGEN

Voor uitsluitingen met betrekking tot fabrieksgarantie zie pagina 17.

Toepasselijk recht

Op alle garantiebepalingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Geschillenregeling

Geschillen over garantiebepalingen worden bij bindend advies beslecht door een onafhankelijk expertisebureau erkend door NIVRE. De kosten van dit bindend advies zijn voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.

LANCIA MOBILITY CARE

HULP- VERLENING



Pech-/sleephulp

Tot aan de dichtstbijzijnde Lancia-dealer (ook geldig op snelwegen).



Ophalen van gerepareerde auto



Toezening van onderdelen

Alleen in het buitenland, in landen waar de service wordt geboden.



Terugreis of doorreis van inzittenden



Vervangende auto



Vergoeding van hotelkosten



Financieel voorschot

Zie voor meer gedetailleerde informatie de volgende pagina's.

LANCIA MOBILITY CARE

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN LANCIA MOBILITY CARE

Lancia Mobility Care is het gehele jaar 24 uur per dag bereikbaar.

De medewerker die u te woord staat, zal u vragen alle gegevens te verstrekken die op het garantiecertificaat staan vermeld en u verzoeken het probleem te omschrijven.

Neem zelf geen maatregelen alvorens advies in te winnen bij een medewerker van de Lancia Mobility Care hulpdienst, omdat alle diensten goedgekeurd dienen te worden door Lancia Mobility Care.

Als u er echter niet in slaagt verbinding te krijgen met de Lancia Mobility Care hulpdienst, neem dan zonodig zelf maatregelen en stel vervolgens later de dienst op de hoogte voor het aanvragen van akkoord voor vergoeding van gemaakte kosten. De kosten die in zo'n geval gemaakt moeten worden, kunnen worden vergoed overeenkomstig de wijze die op pag. 17 beschreven staat.

UITBREIDING VAN DE SERVICE

Het dienstenpakket wordt geboden in de volgende landen: Albanië, Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, continentaal Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot-Brittannië en Shetland- en Orkney-eilanden en Kanaaleilanden, Hongarije, Ierland, IJsland, Israël, Italië, voormalig Joegoslavië, Kroatië, Letland, Luxemburg, Macedonië, Malta, Marokko, Monaco, Nederland, Noord-Ierland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, continentaal Portugal, Roemenië, Rusland (Europese deel met uitsluiting van het Oeralgebergte), San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Tunesië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Zweden en Zwitserland.

AANVANG EN DUUR VAN DE SERVICE EN GARANTIE

Het recht op algehele service en garantie vangt aan om 00.00 uur op de datum waarop het kentekenbewijs deel I is afgegeven en eindigt om 24.00 uur van de 730-ste dag daaropvolgend.

Als u vanuit Nederland belt:
kies



Als u vanuit het buitenland belt:
(+31-20-3421846

LANCIA MOBILITY

BEGRIPPEN

Service

Hieronder wordt verstaan het totale dienstenpakket dat door Lancia Mobility Care aan de Lancia-auto's wordt geboden. Op deze service zijn de volgende bepalingen van toepassing.

Auto

Hieronder wordt verstaan elke nieuwe Lancia, die geregistreerd staat en verkocht is in Nederland. Bij verkoop van de auto binnen de looptijd van de service, blijft de service geldig tot aan de vervaldatum of het bereiken van de kilometerstand.

Lancia Mobility Care

Hieronder wordt verstaan de hulpdienst die het gehele jaar 24 uur per dag bereikbaar is, en bestaat uit vakbekwame specialisten die, krachtens een specifieke schriftelijke overeenkomst met Lancia en in opdracht van Lancia, kosteloos per telefoon assistentie verlenen. Deze diensten worden verrekend door de ANWB.

Gebruiker

Hieronder wordt verstaan iedere bestuurder van de auto, evenals iedere vervoerde passagier aan boord van deze auto.

Pech

Hieronder wordt verstaan directe schade aan de auto door slijtage, gebreken, breuken en door een slechte werking van delen van de auto, waardoor de auto naar oordeel van de Lancia-dealer niet meer kan worden gebruikt.

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de service als de auto stilstaat voor de noodzakelijke periodieke controles, de montage van accessoires of voor het verrichten van schadeherstelwerkzaamheden.

Gebeurtenis

Hieronder wordt verstaan een op zichzelf staand voorval dat zich binnen de serviceperiode kan voordoen en waardoor een beroep moet worden gedaan op assistentie.

VERZEKERDE DIENSTEN

De diensten voorzien van een (*) worden verleend door de ANWB.

Hoofdvorwaarden

Het recht op diensten van de service is gekoppeld aan de verplichting om alle voorgeschreven onderhoudsbeurten, op de aangegeven kilometerstanden door werkplaatsen van de Lancia-organisatie te laten uitvoeren. Het onderhoudschema staat vermeld in het instructieboek. Als bewijs hiervan dienen de registratiebladen in dit boekje te zijn ingevuld en te zijn voorzien van een stempel en handtekening.

Beperkingen

De diensten 'terugreis of doorreis van de inzittenden', 'hotelkosten', 'ophalen van gerepareerde auto' en 'financieel voorschot' worden geleverd indien uw auto ten gevolge van pech op meer dan 50 (vijftig) km van uw huisadres strandt.

De dienstverlening kan direct worden aangevraagd bij Lancia Mobility Care die onmiddellijk actie onderneemt en de uitvoering zal goedkeuren.

Wanneer de cliënt zich in het buitenland bevindt, kan hulp worden ingeroepen via het telefoonnummer vermeld op pag. 11.

Lancia Mobility Care kan u helaas niet helpen bij zaken die niet verwijtbaar zijn aan het product. Hierbij valt te denken aan het tanken van verkeerde benzine of aan een lekke band.

BESCHRIJVING VAN DE DIENSTVERLENING



PECH-/SLEEPHULP(*)

Indien ten gevolge van pech de auto zodanig defect is geraakt, dat hiermee niet verder gereden kan worden, zal Lancia Mobility Care de cliënt onmiddellijk te hulp komen door het vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde Lancia-dealer te organiseren en te betalen, of indien deze dealer gesloten is naar een door Lancia Mobility Care aan te wijzen garage. In het laatste geval behoudt de cliënt het recht om de auto naar de dichtstbijzijnde officiële Lancia-dealer te laten verslepen. Indien de auto wordt gesleept door een niet bij de service aangesloten organisatie, dient de cliënt op dat moment zelf de kosten te dragen. De vergoeding van deze kosten kan later via Lancia Mobility Care worden aangevraagd.

Lancia Mobility Care neemt zondig de kosten van het vervoer van de eventuele passagiers naar de plaats waar de auto is heen gesleept, voor haar rekening.

(*) *Diensten verleend door de ANWB.*



TERUGREIS OF DOORREIS VAN DE INZITTENDEN (*)

Indien de auto ten gevolge van pech op meer dan 50 kilometer van uw huisadres strandt, en de reparatie van de auto langer dan 24 uur zal duren (dit naar het oordeel van de Lancia-dealer) of de dealer langer dan 24 uur gesloten zal blijven, verzorgt Lancia Mobility Care het vervoer van de cliënt en de passagiers per trein (eerste klas) inclusief eventuele toeslagen (bijv. sneltrein, couchette, enz.) om naar huis terug te keren of de reis voort te zetten naar de plek van bestemming. Deze service wordt vergoed tot maximaal € 770,00 per gebeurtenis.



HOTELKOSTEN (*)

Indien de auto ten gevolge van pech op meer dan 50 kilometer van het huisadres strandt, en één of meerdere hotelovernachtingen noodzakelijk zijn, verzorgt Lancia Mobility Care hotelaccommodatie ter plekke, waarbij de overnachting en het ontbijt op rekening van de service komen tot een maximum van € 77,00 p.p.p.n. voor de duur van maximaal 3 nachten en voor maximaal het aantal personen dat overeenkomt met het vastgestelde aantal plaatsen in de auto (vermeld op de typegoedkeuring).



OPHALEN VAN DE GEREPAREERDE AUTO (*)

Indien de auto ten gevolge van pech op meer dan 50 km van het huisadres strandt, en de reparatie van de auto langer dan 24 uur zal duren (dit naar het oordeel van de Lancia-dealer) of de dealer langer dan 24 uur gesloten zal blijven, verzorgt Lancia Mobility Care voor de cliënt een enkele reis treinticket (eerste klas) inclusief eventuele toeslagen (snelrein, couchette, enz.) om de cliënt in staat te stellen de gerepareerde auto op te halen.



VERVANGENDE AUTO (*)

Indien de auto ten gevolge van pech langer dan 24 uur niet te gebruiken is (naar oordeel van de Lancia-dealer), zal Lancia Mobility Care de cliënt een vervangende auto ter beschikking stellen voor een duur van maximaal drie dagen. Het gebruik van de leenauto is gebonden aan de voorwaarden van het autoverhuurbedrijf dat door Lancia Mobility Care is uitgekozen.

Indien u gebruik maakt van een huurauto in het buitenland, zal u als borgstelling om een creditcard gevraagd worden.

Voor het in gebruik nemen en het inleveren van de vervangende auto bij het autoverhuurbedrijf dat door Lancia Mobility Care is uitgekozen, kan de cliënt gebruik maken van een taxi voor zowel de heen- als terugreis voor een bedrag van maximaal € 52,- per gebeurtenis. Andere dan de hierboven vermelde kosten worden niet vergoed. Deze service wordt voor maximaal 3 dagen alleen verleend als de gebruiker contact heeft opgenomen met Lancia Mobility Care.

(*) *Diensten verleend door de ANWB.*

Indien de gebruiker besluit periodiek onderhoud en/of gewoon onderhoud te laten uitvoeren gedurende de periode waarin de noodzakelijke reparaties aan de auto worden verricht, kunnen de tariefperiodes van die reparaties niet worden opgeteld bij de tariefperiodes die gelden voor het repareren van het defect.

Voor de volgende categorieën gebruikers zijn vervangende diensten voorzien.

Gebruikers van bedrijfsauto's

Indien het niet mogelijk is een gelijkwaardige auto ter beschikking te stellen, zal de service-organisatie een dagelijkse vergoeding van € 52,00 betalen voor de duur van maximaal 3 dagen. Dit geldt ook voor lesauto's.

Gehandicapten

Mensen met een handicap die in een aangepaste auto rijden, kunnen voor de duur van maximaal 3 dagen een auto met chauffeur inhuren (b.v. taxi), onafhankelijk van de duur dat de auto niet gebruikt kan worden. Deze service wordt vergoed tot maximaal € 770,00 per gebeurtenis.

LANCIA MOBILITY CARE

Gebruikers met een vergunning voor personenvervoer

In het geval van voertuigen met chauffeur die gebruikt worden voor publiek transport zoals taxi's, verleent Lancia Mobility Care een vergoeding van € 52,- per dag voor de duur van maximaal drie dagen. Deze vergoeding wordt verleend als de gebruiker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van de vervangende auto, onafhankelijk van de duur dat de auto niet gebruikt kan worden.

Deze service wordt alleen verleend als de gebruiker contact heeft opgenomen met Lancia Mobility Care.



FINANCIËEL VOORSCHOT (*)

Indien uw auto ten gevolge van pech op meer dan 50 kilometer van het huisadres strandt, en de cliënt de auto ter plekke laat repareren en deze reparatiekosten niet onmiddellijk kan voldoen, zal Lancia Mobility Care de rekening uit naam van de cliënt vereffenen, door middel van een renteloze lening tot een bedrag van maximaal € 650,00 per gebeurtenis.

Lancia Mobility Car behoudt het recht om aan de cliënt een adequate terugbetalingsgarantie te vragen. Het uitstaande bedrag moet bij terugkeer van de cliënt binnen twee maanden worden voldaan. Na het verstrijken van deze termijn, dient de cliënt niet alleen het openstaande bedrag te betalen, maar zal ook rente volgens de geldende banktarieven in rekening worden gebracht.



TOEZENDING VAN ONDERDELEN (*)

(Alleen in het buitenland in landen waar de service wordt geboden)

Indien ten gevolge van pech de onderdelen die nodig zijn voor de reparatie van de auto ter plekke niet beschikbaar zijn, zal Lancia Mobility Car deze onderdelen zo snel mogelijk, en in overeenstemming met de geldende wetgeving, verzenden.

Bij een ongeval of bij schade die niet door de overeenkomst wordt gedekt, dient de gebruiker de kosten van de onderdelen en de eventuele douanekosten zelf te voldoen, terwijl Lancia Mobility Care de kosten van de organisatie en de verzending op zich neemt.

(*) Diensten die verleend worden door de ANWB

LANCIA MOBILITY CARE

Het declareren van gemaakte kosten

Om de gemaakte en gedekte kosten vergoed te krijgen, dient de cliënt de originele rekeningen (en niet de kopieën) op te sturen en een korte omschrijving te geven van hetgeen gebeurd is. Ook de gegevens van de auto die op het garantiecertificaat staan genoteerd dient u te vermelden evenals de gegevens van de persoon aan wie de vergoeding moet worden overgemaakt, en eventueel het bankrekening- of gironummer voor een snelle afhandeling.

Deze informatie moet naar het volgende adres worden gezonden:



Lancia Mobility Care
Postbus 93540
2509 BA Den Haag

UITSLUITINGEN

Naast de al genoemde uitsluitingen en voorwaarden bij de afzonderlijke diensten is ook het onderstaande van toepassing:

1. uitgesloten van vergoedingen/compensatie van kosten zijn gevolgschade veroorzaakt door de in dit boekje omschreven zaken.

2. Software upgrades kunnen niet vanzelfsprekend en kosteloos worden uitgevoerd.

3. de diensten worden niet verleend bij: deelname aan autoraces en snelheids- of duurtesten, oorlog, revolutie, opstanden of sociale onlusten, plundering, stakingen, aardbevingen, extreme atmosferische omstandigheden alsmede bij nucleaire fallout, radioactieve straling en terroristische aanslagen.

4. alle diensten worden aangeboden voor de duur van 24 maanden. De dienstverlening kan direct worden aangevraagd bij Lancia Mobility Care die onmiddellijk actie onderneemt en de uitvoering zal

goedkeuren, behalve in de reeds genoemde gevallen.

5. indien de cliënt uit eigen keuze afziet van een of meerdere diensten, kan de cliënt bij wijze van compensatie geen aanspraak maken op schadeloosstelling of andere diensten.

6. Lancia Mobility Care aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade die is veroorzaakt door interventie van de autoriteiten van het land waarin de assistentie wordt verleend, of die het gevolg is van toevallige of onvoorziene omstandigheden.

7. elk recht op service van de serviceorganisatie of de verzekeringsmaatschappij moet binnen de termijn van een jaar worden aangevraagd, beginnende op de datum waarop de auto schade heeft geleden, in overeenstemming met hetgeen omschreven staat in Art. 246 en volgens van het Wetboek van Koophandel.

SERVICE KWALITEIT EN ZEKERHEID

Aan de auto waarin u rijdt mogen de hoogste eisen worden gesteld met betrekking tot de kwaliteit en het comfort.

Rijplezier en comfort ontstaan door een combinatie van rij-eigenschappen en een gevoel van zekerheid omtrent de kwaliteit van de auto en van de service.

Vanzelfsprekend mag u ook bij de service de hoogste kwaliteit verwachten. Daartoe staan wij te allen tijde tot uw dienst. Betrouwbaar en vakkundig. Voor alle vragen over uw auto.

Om u onderweg zekerheid te kunnen geven over uw mobiliteit is er **Lancia Mobility Care**.

Lancia Mobility Care biedt u het comfortabele gevoel van zekerheid dat, als er eens iets gebeurt met de techniek van uw auto, u buiten de garantie termijn niet voor onverwachte kosten komt te staan en de continuïteit van uw mobiliteit gewaarborgd blijft.

Dit comfortabele gevoel zal uw rijplezier alleen nog maar verhogen.

WAT IS Lancia Mobility Care

Lancia Mobility Care biedt u na afloop van de officiële fabrieksgarantie de mogelijkheid van onbekommerd rijplezier en mobiliteit.

Hiervoor kent **Lancia Mobility Care** 4 verschillende contractsvormen:

1. 3 jaar garantie en mobiliteitshulp tot 120.000 km. Dit is een verlenging van de officiële garantie en mobiliteitshulp met een jaar en is bedoeld voor klanten die vrij snel van auto wisselen.
2. 4 jaar garantie en mobiliteitshulp tot 100.000 km. Dit is een verlenging van de officiële garantie en mobiliteitshulp met 2 jaar en is bedoeld voor klanten die per jaar niet zo veel kilometers rijden maar dit toch zorgeloos willen doen.
3. 4 jaar garantie en mobiliteitshulp tot 160.000 km (voertuigen met benzinemotor). Dit is een verlenging van de officiële garantie en mobiliteitshulp met 2 jaar en is bedoeld voor klanten met een voertuig met benzinemotor die veel kilometers per jaar rijden.
4. 4 jaar garantie en mobiliteitshulp tot 180.000 km (voertuigen met dieselmotor). Dit is een verlenging van de officiële garantie en mobiliteitshulp met 2 jaar en is bedoeld voor klanten met een voertuig met dieselmotor die veel kilometers per jaar rijden.

MOBILITEITSHULP

Lancia Mobility Care is inclusief mobiliteitshulp, waardoor u net als in de eerste 2 jaar, ook in het 3e en eventueel 4e jaar verzekerd bent van mobiliteit op ieder moment.

Mocht het, hoe klein die kans ook is gezien de hoge kwaliteit van onze auto's, toch eens voorkomen dat u op grond van een technische storing niet verder kunt rijden, dan staat u een compleet service-pakket tot uw beschikking om de continuïteit van uw mobiliteit te waarborgen. Ongeacht of u aan het werk bent, op vakantie of anderszijds onderweg.

Dit service-pakket bevat onder andere:

- afsleephulp
- vervangend vervoer
- overnachting of terugreis van de inzittenden
- ophalen gerepareerde auto
- onderdelenverzending naar het buitenland

GRATIS APK*

Uw eerste en/of tweede APK keuring wordt gratis voor u uitgevoerd indien u deze gelijktijdig laat uitvoeren met een grote beurt bij uw Lancia dealer. Indien reparaties noodzakelijk zijn, worden alleen de kosten van vervanging van de aan slijtage onderhevige onderdelen aan u berekend.

*exclusief milieukeuringen en afmeldkosten

Vraag uw dealer naar de voorwaarden en tarieven, of kijk op www.lancia.nl.

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

Aan iedere auto dient regelmatig onderhoud plaats te vinden.

Om de auto in optimale conditie te houden is er voor uw Lancia een onderhoudsschema ontworpen.

Door de onderhoudsvorschriften van het Geprogrammeerd Onderhoud zoals aangegeven in het instructieboek nauwkeurig aan te houden, blijven de prestaties en het brandstofverbruik van de auto optimaal, de emissienormen niet overschreden en het milieu ontzien, en zal de auto blijven voldoen aan de periodieke wettelijke keuringseisen.

De onderhoudsvorschriften van het Geprogrammeerd Onderhoud dienen nauwkeurig te worden aangehouden. Indien de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsbeurten niet worden uitgevoerd, verliest de cliënt het recht op garantie. Raadpleeg de dealer voor het actuele onderhoud

De onderhoudswerkzaamheden zijn voor rekening van de cliënt. De cliënt dient ervoor te zorgen dat de officiële Lancia-dealer die de werkzaamheden uitvoert, de registratie van de onderhoudsbeurten invult en ondertekent. De registratie bevindt zich in dit boekje op pag. 22 en 23.

De cliënt moet eveneens de factuur van de dealer bewaren als bewijs van de uitgevoerde werkzaamheden.

Wij herinneren u er aan dat de garantie vervalt indien het defect geheel of gedeeltelijk het gevolg is van of verergerd is door het niet laten uitvoeren van de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsbeurten.

Het is noodzakelijk de tussentijdse onderhoudszaken* zelf bij te houden zoals:

- ***olie peilen (let op de juiste specificaties indien wordt bijgevuld)***
- ***vloeistof reservoirs op niveau***
- ***bandenspanning***

Tussentijds kan uw dealer u op uw verzoek hiermee assisteren.

** raadpleeg hiervoor uw instructieboek*

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

.....Km*

of het 1e jaar
HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:

DATUM

KM-STAND

CHASSISNR.....

STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

.....Km*

of het 2e jaar
HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:

DATUM

KM-STAND

CHASSISNR.....

STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

.....Km*

of het 3e jaar
HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:

DATUM

KM-STAND

CHASSISNR.....

STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

.....Km*

of het 4e jaar
HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:

DATUM

KM-STAND

CHASSISNR.....

STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

.....Km*

of het 5e jaar
HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:

DATUM

KM-STAND

CHASSISNR.....

STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

.....Km*

of het 6e jaar
HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:

DATUM

KM-STAND

CHASSISNR.....

STEMPEL EN HANDTEKENING

* Raadpleeg het instructieboekje voor de voorgeschreven kilometerstanden

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD
.....Km*
of het 7e jaar
HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:
DATUM
KM-STAND
CHASSISNR.....
STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD
.....Km*
of het 8e jaar
HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:
DATUM
KM-STAND
CHASSISNR.....
STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD
.....Km*
of het 9e jaar
HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:
DATUM
KM-STAND
CHASSISNR.....
STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD
.....Km*
of het 10e jaar
HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:
DATUM
KM-STAND
CHASSISNR.....
STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD
.....Km*
of het 11e jaar
HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:
DATUM
KM-STAND
CHASSISNR.....
STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD
.....Km*
of het 12e jaar
HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:
DATUM
KM-STAND
CHASSISNR.....
STEMPEL EN HANDTEKENING

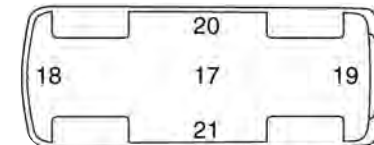
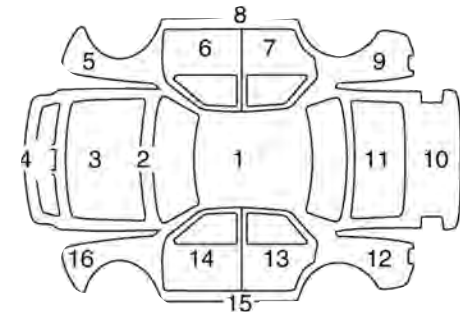
GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

Als tijdens het uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden van het Geprogrammeerd Onderhoud afwijkingen aan de carrosserie of aan de onderzijde van de auto worden geconstateerd die niet door de garantie worden gedekt, moet de Lancia-dealer op het inspectiecertificaat op de volgende pagina's de gegevens van de auto invullen (chassisnummer), de datum, het aantal afgelegde kilometers, de uitgevoerde onderhoudsbeurt, en het certificaat van een stempel en handtekening voorzien. Daarnaast moet de code van het onderdeel en het betreffende schadesymbool genoteerd worden voor het tegen betaling laten bijwerken van de lak of repareren van de beschadiging.

Op hetzelfde inspectiecertificaat moet worden aangegeven welke reparaties zijn uitgevoerd. Als bewijs dient het certificaat te worden voorzien van een stempel en handtekening.

ONDERDEEL CODE



gezien vanaf de onderzijde

SCHADESYMBOOL

X = Lak-/coatingschade.

Δ = Deuk/kras met lak-/coatingschade.

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

REGISTRATIE VAN PLAATWERKINSPECTIE

Chassisnr.	
<p>PLAATWERKINSPECTIE UITGEVOERD BIJ ONDERHOUDSBEURT</p> <p>Uitgevoerd op bij km-stand</p> <p>De auto vereist herstellingen die niet onder de garantie vallen</p> <p>(vermeld code onderdeel en schadesymbool)</p> <p>.....</p>	<p>HERSTELLINGEN UITGEVOERD</p> <p>.....</p>
<p><i>Stempel en handtekening van dealer</i></p>	<p><i>Stempel en handtekening van dealer</i></p>
Chassisnr.	
<p>PLAATWERKINSPECTIE UITGEVOERD BIJ ONDERHOUDSBEURT</p> <p>Uitgevoerd op bij km-stand</p> <p>De auto vereist herstellingen die niet onder de garantie vallen</p> <p>(vermeld code onderdeel en schadesymbool)</p> <p>.....</p>	<p>HERSTELLINGEN UITGEVOERD</p> <p>.....</p>
<p><i>Stempel en handtekening van dealer</i></p>	<p><i>Stempel en handtekening van dealer</i></p>

GEPROMAMMEERD ONDERHOUD

REGISTRATIE VAN PLAATWERKINSPECTIE

Chassisnr.	
PLAATWERKINSPECTIE UITGEVOERD BIJ ONDERHOUDSBEURT	HERSTELLINGEN UITGEVOERD
Uitgevoerd op bij km-stand De auto vereist herstellingen die niet onder de garantie vallen (vermeld code onderdeel en schadesymbool)
<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div> <i>Stempel en handtekening van dealer</i>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div> <i>Stempel en handtekening van dealer</i>
Chassisnr.	
PLAATWERKINSPECTIE UITGEVOERD BIJ ONDERHOUDSBEURT	HERSTELLINGEN UITGEVOERD
Uitgevoerd op bij km-stand De auto vereist herstellingen die niet onder de garantie vallen (vermeld code onderdeel en schadesymbool)
<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div> <i>Stempel en handtekening van dealer</i>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div> <i>Stempel en handtekening van dealer</i>

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

REGISTRATIE VAN PLAATWERKINSPECTIE

Chassisnr.	
<p>PLAATWERKINSPECTIE UITGEVOERD BIJ ONDERHOUDSBEURT</p> <p>Uitgevoerd op bij km-stand</p> <p>De auto vereist herstellingen die niet onder de garantie vallen</p> <p>(vermeld code onderdeel en schadesymbool)</p> <p>.....</p>	<p>HERSTELLINGEN UITGEVOERD</p> <p>.....</p>
<p><i>Stempel en handtekening van dealer</i></p>	<p><i>Stempel en handtekening van dealer</i></p>
Chassisnr.	
<p>PLAATWERKINSPECTIE UITGEVOERD BIJ ONDERHOUDSBEURT</p> <p>Uitgevoerd op bij km-stand</p> <p>De auto vereist herstellingen die niet onder de garantie vallen</p> <p>(vermeld code onderdeel en schadesymbool)</p> <p>.....</p>	<p>HERSTELLINGEN UITGEVOERD</p> <p>.....</p>
<p><i>Stempel en handtekening van dealer</i></p>	<p><i>Stempel en handtekening van dealer</i></p>

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

REGISTRATIE VAN PLAATWERKINSPECTIE

Chassisnr.	
<p>PLAATWERKINSPECTIE UITGEVOERD BIJ ONDERHOUDSBEURT</p> <p>Uitgevoerd op bij km-stand</p> <p>De auto vereist herstellingen die niet onder de garantie vallen</p> <p>(vermeld code onderdeel en schadesymbool)</p> <p>.....</p>	<p>HERSTELLINGEN UITGEVOERD</p> <p>.....</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;"> <p><i>Stempel en handtekening van dealer</i></p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;"> <p><i>Stempel en handtekening van dealer</i></p> </div>
Chassisnr.	
<p>PLAATWERKINSPECTIE UITGEVOERD BIJ ONDERHOUDSBEURT</p> <p>Uitgevoerd op bij km-stand</p> <p>De auto vereist herstellingen die niet onder de garantie vallen</p> <p>(vermeld code onderdeel en schadesymbool)</p> <p>.....</p>	<p>HERSTELLINGEN UITGEVOERD</p> <p>.....</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;"> <p><i>Stempel en handtekening van dealer</i></p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;"> <p><i>Stempel en handtekening van dealer</i></p> </div>

DIENSTEN BUITEN DE GARANTIE

Reparaties met gebruikmaking van originele Lancia-onderdelen en originele Lancia-ruildelen

De cliënt kan ook na het verstrijken van de contractperiode van de garantie altijd de hulp inroepen van een Lancia-dealer. Zo bent u altijd verzekerd van duidelijkheid, een professionele service en een perfecte uitvoering van de werkzaamheden met gebruikmaking van originele onderdelen of ruildelen.

Indien u na het verstrijken van de garantieperiode een defect aan uw auto constateert dat tegen volledige betaling gerepareerd moet worden en waarbij het defecte onderdeel door een origineel Lancia-onderdeel of een origineel Lancia-ruildeldeel vervangen wordt, dan is de Lancia-dealer die de reparatie heeft uitgevoerd verplicht een garantie op de reparatie te geven voor een duur van 12 maanden, vanaf de datum van uitvoering en zonder kilometerlimiet.

De garantie op de reparatie die buiten de officiële garantie valt, die beschreven staat in de hoofdstukken 2 en 3, bestaat uit:

- reparatie of vervanging van het defecte onderdeel dat bij de vorige reparatie in of op de auto gemonteerd is;
- arbeidsloon voor reparatie of vervanging van het defecte onderdeel.

28

Andere diensten, schadeloosstellingen of vergoedingen zijn hiervan uitgesloten.

De volgende werkzaamheden worden ook niet door de garantie gedekt:

- op zich zellstaande controlewerkzaamheden (bijv. wieluitlijning, uitlaatgas-emissie, enz.);
- afstellingen (bijv. remmen, koppeling, slotplaten, portiersloten, enz.).

Toepasselijk recht

Op alle garantiebepalingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Geschillenregeling

Geschillen over garantiebepalingen worden bij bindend advies beslecht door een onafhankelijk expertisebureau erkend door NIVRE. De kosten van dit bindend advies zijn voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.

Garantie op reparaties

Om aanspraak te kunnen maken op de garantie, dient de cliënt aan de Lancia-dealer de factuur te overhandigen van de Lancia-dealer die de reparatie heeft uitgevoerd.

De garantie vervalt indien het defect niet wordt gemeld binnen 8 dagen nadat het zich heeft gemanifesteerd.

De garantie vervalt indien het defect geheel of gedeeltelijk veroorzaakt of verergerd is door:

- reparatie of demontage van het onderdeel dat bij de reparatie is gebruikt of modificaties daaraan zijn uitgevoerd buiten de werkplaatsen van de Lancia-organsiatie;
- het niet laten uitvoeren van de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsbeurten die beschreven staan in het instructieboekje dat bij de auto geleverd wordt;
- modificaties die aan de auto zijn aangebracht zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de fabrikant;
- nalatigheid, rampen, te late melding van het defect, oneigenlijk gebruik, deelname aan sportwedstrijden.

Melding maken van gebreken

Om aanspraak op deze garantie te kunnen maken, dient de koper c.q. gebruiker zo spoedig mogelijk nadat de gebreken geconstateerd zijn of redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden, die verkopende Lancia-dealer hiervan op de hoogte te brengen en deze in gelegenheid te stellen de gebreken te verhelpen. Indien de gebreken zich onderwegvoordoen en reparatie geen verder uitstel kan dulden, dient contact te worden opgenomen met de dichtsbijzijnde Lancia-dealer

DIENSTEN BUITEN DE GARANTIE

ORIGINELE LANCIA- ONDERDELEN EN ORIGINELE LANCIA-RUIDELEN

Originele Lancia-onderdelen

Alleen deze onderdelen garanderen de betrouwbaarheid, de kwaliteit en de technologie die noodzakelijk zijn voor het perfect functioneren van de auto. De originele onderdelen zijn dezelfde als die bij de assemblage van de auto zijn gebruikt en hebben een aantal zeer zware keuringen doorstaan alvorens in het productieproces te zijn opgenomen. Wanneer deze onderdelen of ruildelen gebruikt worden zal het prestatieniveau constant zijn.

Originele Lancia-ruildelen

Hieronder worden alle al gebruikte originele Lancia-onderdelen/mechanische groepen verstaan die zijn ingeleverd bij Lancia die deze onderdelen volledig reviseert, waardoor ze dezelfde kwaliteit en betrouwbaarheid hebben als de nieuwe originele Lancia-onderdelen.

Met originele Lancia-ruildelen:

- kunnen de cliënten van Lancia mechanische units aanschaffen (motoren, versnellingsbakken, enz.) tegen buitengewoon voordelige prijzen;
- wordt het milieu ontzien doordat er minder milieuvervuilende materialen verwerkt hoeven te worden.

Voor een goed onderhoud zijn de originele Lancia-onderdelen of Lancia-ruildelen, die alleen bij de Lancia-dealer verkrijgbaar zijn, een juiste keuze. Bij de Lancia-dealer kunt u rekenen op een snelle en efficiënte service. Deze service wordt verleend door vakbekwame monteurs die beschikken over een compleet assortiment onderdelen en de juiste gereedschappen.

De Lancia-dealer maakt gebruik van originele Lancia-onderdelen en originele Lancia-ruildelen.

LANCIA LINEACCESSORI

LANCIA LINEACCESSORI

Als u aan uw auto een persoonlijk tintje wilt geven, kunt u voor een passend accessoire terecht bij de Lancia-dealer. Dit uitgebreide assortiment is ontwikkeld om te voldoen aan de wensen op het gebied van comfort, sportiviteit, elegantie, functionaliteit en heeft dezelfde kwaliteit en betrouwbaarheid als uw nieuwe auto.

De accessoires die in het Lancia Lineaccessori programma zijn opgenomen en die door de Lancia-dealer zijn gemonteerd, worden vanaf de montagedatum voor een duur van 12 maanden door de verkopende dealer gegarandeerd.

De garantie op accessoires dekt:

- reparatie of vervanging van het defecte accessoire;
- arbeidsloon voor de reparatie- of vervangingswerkzaamheden.

De garantie vervalt als wordt vastgesteld dat:

- het systeem of de voorziening is opengebroken door personen die niet tot het officiële Lancia-dealernet behoren;
- de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van het accessoire niet goed worden opgevolgd.

De Lancia-dealer garandeert uitsluitend de originele accessoires van Lancia Lineaccessori die door de Lancia-dealer zijn gemonteerd en die als bewijs hiervan de daarvoor bestemde ruimte op het certificaat voor de montage van accessoires van een stempel en handtekening dient te voorzien. Dit certificaat bevindt zich op pag. 32 en dient door de medewerkers van de Lancia service-organisatie volledig te worden ingevuld.



LANCIA LINEACCESSORI

REGISTRATIE MONTAGE ORIGINELE ACCESSOIRES

Omschrijving soort accessoire

bestelnr. factuurnr.

Montagedatum km-stand

Stempel en handtekening van de dealer

Omschrijving soort accessoire

bestelnr. factuurnr.

Montagedatum km-stand

Stempel en handtekening van de dealer

Omschrijving soort accessoire

bestelnr. factuurnr.

Montagedatum km-stand

Stempel en handtekening van de dealer

Omschrijving soort accessoire

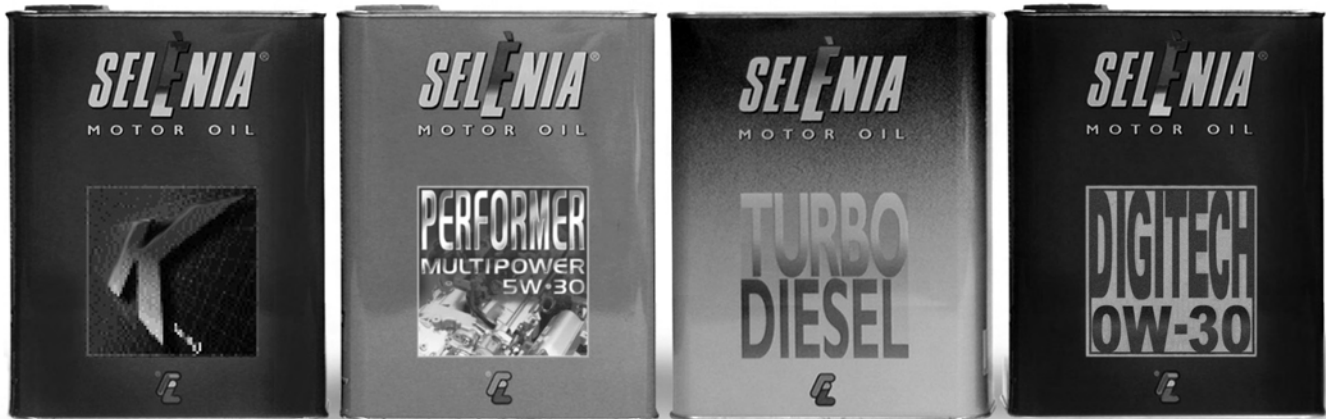
bestelnr. factuurnr.

Montagedatum km-stand

Stempel en handtekening van de dealer

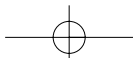
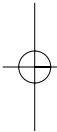
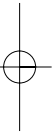
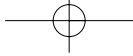
SELENIA®

De kracht achter uw motor.



Vraag uw dealer naar

SELENIA®



2007



7^e ED.