

FIAT SERVICE- EN GARANTIEHANDLEIDING



HULPVERLENING 24-UURS SERVICE

Een actueel overzicht van dealeradressen kunt u vinden via www.fiat.nl,
voor het buitenland via het onderstaande servicenummer



Mocht onverhoopt de verbinding niet
tot stand komen, kunt u gebruikmaken van
+39 0244 412 224

***Plaats in dit vakje
het garantiebewijs***

Geachte cliënt,

Gefeliciteerd met uw keuze voor een Fiat, één van de vooraanstaande merken in de geschiedenis van de automobiellindustrie. Al **ruim 100 jaar** bouwt Fiat voertuigen, iets waarop maar weinig automobiefabrikanten zich kunnen beroemen.

Het voertuig die u zojuist hebt gekocht, is met behulp van de modernste technieken ontworpen en gebouwd, waardoor u gedurende lange tijd verzekerd bent van kwaliteit en betrouwbaarheid.

Dit boekje bevat uitgebreide informatie over de garantie en alle diensten die u exclusief door de Fiat-organisatie worden geboden. Daarnaast geldt dit boekje als registratie van het onderhoud van het voertuig.

U zult ontdekken dat u naast de betrouwbaarheid van een kwaliteitsvoertuig, kunt rekenen op een efficiënte en wijdvertakte serviceorganisatie die overal en altijd voor u klaar staat.

Veel leesplezier en goede reis met uw nieuwe Fiat.

INHOUD

1. DIRECT CONTACT MET FIAT	3
2. CERTIFICAAT VOOR UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN INFORMATIE-VERLENING AAN DE CLIËNT	4
3. GARANTIE	
Toepassing van de garantie	5
Garantie in het buitenland	6
24 Maanden garantie	7
Vervangend voertuig.....	8
Lakgarantie	8
Plaatwerkgarantie	9
Speciaal aangepaste voertuigen	9
4. FIAT EuroPas	
Hulpverlening.....	10
Algemene voorwaarden van Fiat EuroPas.....	11
Beschrijving van de diensten	12
Aanvullende bepalingen	17
Fiat Top Assistance [©]	18
5. GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD	20
Coupons voor registratie van onderhoud	21
Registratie van plaatwerkinspectie	25
6. DIENSTEN BUITEN DE GARANTIE	
Reparaties met gebruikmaking van originele Fiat-onderdelen en originele Fiat-ruildelen	30
Garantie op reparaties	30
Originele Fiat-onderdelen en originele Fiat-ruildelen	31
7. FIAT LINEACCESSORI	32
Registratie van gemonteerde accessoires	32

Het gratis klanteninformatienummer van Fiat.

Via dit telefoonnummer kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met de afdeling Klanteninformatie van Fiat Group Automobiles Netherlands B.V.

U zult na het telefonische keuzemenu correct te woord worden gestaan. Alles wat voor u van belang is of wat u wilt weten kan worden besproken.



Mocht onverhoopt de verbinding niet tot stand komen, kunt u gebruikmaken van **+39 0244 412 224**

FIAT EuroPas

Gedurende de garantieperiode van het voertuig kunt u rekenen op de hulp van Fiat bij pech onderweg. Hiervoor bestaat een hulpverleningsdienst die via het telefonische keuzemenu 24 uur per dag in bijna alle landen in Europa bereikbaar is.

CERTIFICAAT VAN UITGEVOERDE WERKZAAMHEDEN EN INFORMATIEVERLENING AAN DE CLIËNT

Geachte cliënt,

Voordat u uw nieuwe voertuig ontvangt, is hij zorgvuldig getest en gecontroleerd door de fabrikant en de dealer. Daarnaast worden er ook nuttige aanwijzingen gegeven voor het juiste gebruik en een doelmatig onderhoud van uw Fiat.

Hiernaast staan de belangrijkste werkzaamheden aangegeven die de dealer heeft uitgevoerd voordat het nieuwe voertuig aan u wordt afgeleverd. Als bewijs hiervan dient de dealer het vakje af te stempelen en van een handtekening te voorzien.

- Controles, tests, onderdelen afstellen en reiniging van het voertuig.
- Overhandigen van de documentatie van het voertuig.
- Werking van de belangrijkste voorzieningen/bedieningsorganen van het voertuig demonstreren.
- Garantievoorwaarden toelichten.
- Het belang van het Geprogrammeerd Onderhoud toelichten.

(Punten na uitvoering afvinken)

Datum:	
dealerstempel	
Afd. After Sales	Afd. Verkoop

MVS-CODE (*):

CHASSISNUMMER (*):

KENTEKEN (*):

(*) Gegevens overnemen van het garantiebewijs

TOEPASSING VAN DE GARANTIE

Geachte Cliënt,
Mocht u tijdens de garantieperiode problemen hebben met uw Fiat die toe te schrijven zijn aan materiaal- of fabricagefouten zijn de volgende zaken van toepassing:

- indien u assistentie nodig hebt, dan kunt u contact opnemen met Fiat Euro-Pas. Zie hiervoor pag. 11 van dit boekje. De hulpdienst is 24 uur per dag bereikbaar voor advies en zal u alle noodzakelijke assistentie verlenen. Deze dienst is uitsluitend geldig op voertuigen die in Nederland zijn geleverd en zijn uitgerust met een Nederlands kenteken.

- indien het voertuig nog functioneert, kunt u hem naar de Fiat-dealer brengen waar u het voertuig hebt gekocht of naar een andere officiële Fiat-dealer in Nederland of in het buitenland.
- na de reparatie wordt het voertuig in perfecte staat aan u overhandigd zonder dat de kosten van de garantiereparatie u in rekening worden gebracht.

- aan alle medewerkers die u assistentie zullen verlenen dient u het garantiecertificaat dat samen met deze documentatie aan u is overhandigd, te overleggen. Het garantiebewijs verplicht de Fiat-organisatie om kosteloos assistentie te verlenen, conform de garantievoorwaarden, maar alleen als het certificaat door de verkopende dealer volledig is ingevuld.

De geboden garantie ontkracht op geen wijze de rechten die de consument aan het Wettelijke Besluit, opgenomen in EU-richtlijn 1999/44, waarin diverse aspecten betreffende koop en garantie van gebruiksgoederen zijn geregeld.

GARANTIE IN HET BUITENLAND

Alle werkzaamheden die onder de garantie vallen, worden onder dezelfde voorwaarden door alle officiële Fiat-dealers verleend. In landen waar geen officieel Fiat-dealernetwerk is, dient de cliënt te zorgen voor een nauwkeurige documentatie over de uitgevoerde werkzaamheden, en deze bij terugkeer in zijn land overleggen aan de Fiat-dealer waar het voertuig is gekocht voor vergoeding van de kosten van de uitgevoerde reparatie onder garantie. Zie voor het gebruik van de hulpdienst in het buitenland pag. 11.

YOUR WARRANTY ABROAD

All the operations covered by the warranty are available under the same terms from all Fiat Service Centres.

In countries where there is no Fiat Service Network, the Customer should obtain the documentation attesting the work carried out, and upon his return to his own country, submit it to the Fiat Dealership where he purchased the vehicle, which will subsequently deal with the matter.

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las intervenciones cubiertas por la garantía se ofrecen con las mismas modalidades en todos los talleres de la Red de Asistencia Fiat. En los Países donde no existe una Red de Asistencia Fiat, el Cliente deberá solicitar la documentación explicativa de la intervención realizada y, cuando vuelva a su País, deberá dirigirse al Concesionario Fiat donde compró el coche, que se hará cargo de resolver el caso.

GARANTIE A L'ETRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après-vente Fiat.

Dans les Pays où le Réseau Après-vente Fiat n'est pas présent, le Client devra se procurer la documentation concernant l'intervention effectuée et s'adresser des son retour dans son pays au Concessionnaire auprès duquel il a acheté son véhicule, qui s'occupera de toutes les démarches nécessaires.

AUSLANDSGARANTIE

Alle Leistungen im Rahmen der Gewährleistung für das Produkt werden von dem gesamten Fiat-Kundendienstnetz zu den gleichen Bedingungen erbracht.

In Ländern, in denen kein Fiat-Kundendienstnetz besteht, muß sich der Kunde eine genaue Dokumentation über die durchgeführten Arbeiten besorgen und sich dann nach seiner Rückkehr an den Fiat-vertragshändler in seinem Land wenden, bei dem er das Fahrzeug gekauft hat, der dann die Lösung des Falles übernimmt.

GARANTIA NO ESTRANGEIRO

Todas as prestações de garantia de produto são oferecidas com a mesma modalidade em toda a Rede Assistencial Fiat.

Nos Países em que não existe uma Rede Assistencial Fiat, o Cliente deverá solicitar a documentação explicativa da intervenção efectuada e, de regresso ao País, deverá dirigir-se ao Concessionário Fiat onde adquiriu o seu veículo, que tomará a seu cargo a resolução do caso.

DE GARANTIE OMVAT:

- Garantie op het voertuig (24 maanden**),
 - voor Fiat Sedici: extra 3e jaar garantie tot max. 100.000 km.
- Lakgarantie (36 maanden).
- Plaatwerkgarantie (8 jaar),

24 MAANDEN GARANTIE (Fiat Sedici: extra 3e jaar garantie tot max. 100.000 km.**)

Het nieuwe voertuig wordt gedurende 24 maanden**, vanaf de datum waarop het kentekenbewijs deel I is afgegeven zonder kilometerlimiet gegarandeerd tegen materiaal- of fabricagefouten met uitzondering van de banden* en waarop uitgezonderd de omstandigheden waarbij de cliënt door wettelijke bepalingen wordt beschermd; hierna genoemd "24 maanden** garantie".

Ieder origineel Fiat-onderdeel dat materiaal- of fabricagefouten vertoont, wordt geheel gratis gerepareerd of ver-

vangen door een nieuw Fiat-onderdeel of een Fiat-ruildeel. Garantie is hierop van toepassing tot het verstrijken van de fabrieksgarantie van het voertuig. De reparaties onder garantie worden uitgevoerd door de Fiat serviceorganisatie en omvatten:

- reparatie of vervanging van defecte onderdelen;
- arbeidsloon voor de reparatie- of vervangingswerkzaamheden;
- levering van materialen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van reparaties onder garantie.

De 24 maanden** garantie vervalt indien het defect geheel of gedeeltelijk veroorzaakt of verergerd is door:

- modificaties of reparaties aan het voertuig of demontage van onderdelen van het voertuig die buiten de werkplaatsen van de Fiat-organisatie zijn uitgevoerd;
- het niet uitvoeren van de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsbeurten (zie hiervoor ook pag. 21);

- modificaties die aan het voertuig zijn aangebracht zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de fabrikant;
- nalatigheid, rampen, te late melding van het defect, oneigenlijk gebruik, deelname aan sportevenementen of van veranderingen en reparaties aan het voertuig, waarbij niet-originele onderdelen zijn gebruikt (d.w.z. onderdelen die niet door de fabrikant zijn geleverd);
- de garantie dekt geen defecten die veroorzaakt zijn door normale slijtage; onder de garantie vallen niet het verversen of bijvullen van de olie en de vervanging van de volgende onderdelen: verlichting, filters, bougies, remtrommels, koppelingsplaten, remschijven, remvoeringen, frictiematerialen, schokdempers, verstui-vers en uitlaatsystemen en dergelijke.
- indien er brandstoffen of smeermiddelen zijn gebruikt die niet voldoen aan de voorgeschreven specificaties zoals beschreven in het instructieboek;

** In het derde jaar heeft de Fiat Sedici een extra uitbreiding op de 24 maanden garantie. Deze garantie in het derde jaar is van toepassing indien een kilometerlimiet van 100.000 km niet wordt overschreden.

*voor de banden wordt de garantie rechtstreeks door de bandenleverancier verleend. Uw Fiat-dealer zal u graag behulpzaam zijn bij het indienen van garantieclaims met betrekking tot de banden.

- De software upgrade's kunnen niet vanzelfsprekend en kosteloos worden uitgevoerd.

Vervangend voertuig

Indien het voertuig vanwege de uitvoering van onder de garantie vallende werkzaamheden langer dan 24 uur in de werkplaats blijft en dus niet gebruikt kan worden, zal de Fiat-dealer voor de gehele duur van de reparatie aan de cliënt kosteloos een vervangend voertuig ter beschikking stellen.

LAKGARANTIE (36 maanden)

Het voertuig wordt gedurende een periode van **36 maanden**, vanaf de datum waarop het kentekenbewijs deel I is afgegeven, gegarandeerd tegen fabricagefouten in het lakwerk.

De garantie dekt het geheel of gedeeltelijk overspuiten van het voertuig, om de afwijking ten opzichte van de door de fabrikant opgestelde kwaliteitsrichtlijnen te herstellen.

Raadpleeg voor het behoud en het juiste onderhoud van de carrosserie de voorschriften en waarschuwingen in het instructieboek.

De lakgarantie dekt niet:

- de gevolgen van schade aan de laklaag die veroorzaakt is door schrammen, krasen, schurende elementen, deuken, ongevallen of agressieve chemische producten of een ander van buitenaf komend onheil;
- de gevolgen van schade die van buitenaf veroorzaakt is of het gevolg is van geen of onvoldoende onderhoud;
- de gevolgen van carrossiereparaties en lakherstellingen die in werkplaatsen buiten de Fiat-organisatie zijn uitgevoerd;
- door montage van accessoires die niet door Fiat zijn goedgekeurd.

De garantie vervalt indien de afwijking in de laklaag niet wordt gemeld binnen 60 dagen na constatering.

PLAATWERKGARANTIE (8 jaar)

De originele plaatwerkdelen van de carrosserie worden gedurende 8 jaar, vanaf de datum waarop het kentekenbewijs deel I is afgegeven, gegarandeerd tegen doorroesten van binnenuit.

De garantie dekt de reparatie en/of de vervanging van ieder origineel onderdeel dat door corrosie is aangetast, en geldt voor een periode van 8 jaar, gerekend vanaf de datum waarop het kentekenbewijs deel I is afgegeven.

Eventuele gebreken die tijdens het uitvoeren van de onderhoudsbeurten geconstateerd worden en die niet door de garantie worden gedekt, moeten worden

De garantie vervalt als de door Fiat voorgeschreven plaatwerkinspecties niet bij de in het instructieboek aangegeven intervallen door een officiële Fiat-dealer zijn uitgevoerd.

vermeld op de certificaten voor plaatwerkinspectie (zie pag. 26 t/m 29).

De plaatwerkgarantie dekt niet:

- corrosieschade die te wijten is aan nalatigheid of het veronachtzamen van de voorschriften van de fabrikant betreffende het onderhoud van de carrosserie (vermeld in het instructieboek) of schade die van buitenaf wordt veroorzaakt (aanrijding, steenslag of hagel) of het gevolg is van de montage van accessoires die niet door de fabrikant zijn goedgekeurd.
- corrosieschade aan onderdelen van de carrosserie die zijn gerepareerd, gemodificeerd of gemonteerd in een werkplaats die niet tot de Fiat-organisatie behoort.

SPECIAAL AANGEPASTE VOERTUIGEN

Indien men overweegt het voertuig door een gespecialiseerd bedrijf te laten ombouwen, verdient het aanbeveling om hiervoor vooraf goedkeuring te vragen aan Fiat. Voor de onderdelen die direct of indirect worden gewijzigd vervalt de Fiat garantie. Deze wordt vervangen door een garantie van het ombouw- of carrosseriebedrijf.

UITSLUITINGEN

Voor uitsluitingen met betrekking tot fabrieksgarantie zie pagina 17.

Toepasselijk recht

Op alle garantiebepalingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Geschillenregeling

Geschillen over garantiebepalingen worden bij bindend advies beslecht door een onafhankelijk expertisebureau erkend door NIVRE. De kosten van dit bindend advies zijn voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.

HULP- VERLENING

De diensten die door de Fiat-organisatie voor uw Fiat worden geboden, worden verleend door de ANWB voor de duur van 24 maanden** zonder kilometerbeperking. Het dienstenpakket omvat:



Pech-/sleephulp

Tot aan de dichtstbijzijnde Fiat-dealer (ook geldig op snelwegen).



Ophalen van gerepareerde voertuig



Toezening van onderdelen

Alleen in het buitenland, in landen waar de service wordt geboden.



Terugreis of doorreis van inzittenden



Vervangende voertuig



Vergoeding van hotelkosten



Financieel voorschot

Zie voor meer gedetailleerde informatie de volgende pagina's.

** In het derde jaar heeft de Fiat Sedici een extra uitbreiding op de 24 maanden garantie. Deze garantie in het derde jaar is van toepassing indien een kilometerlimiet van 100.000 km niet wordt overschreden.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN FIAT EUROPAS

Fiat EuroPas is het gehele jaar 24 uur per dag bereikbaar.

De medewerker die u te woord staat, zal u vragen alle gegevens te verstrekken die op het garantiecertificaat staan vermeld en u verzoeken het probleem te omschrijven.

Neem zelf geen maatregelen alvorens advies in te winnen bij een medewerker van de Fiat EuroPas hulpdienst, omdat alle diensten goedgekeurd dienen te worden door Fiat EuroPas.

Als u er echter niet in slaagt verbinding te krijgen met de Fiat EuroPas hulpdienst, neem dan zonodig zelf maatregelen en stel vervolgens later de dienst op de hoogte voor het aanvragen van akkoord voor vergoeding van gemaakte kosten. De kosten die in zo'n geval gemaakt moeten worden, kunnen worden vergoed overeenkomstig de wijze die op pag. 17 beschreven staat.

UITBREIDING VAN DE SERVICE

Het dienstenpakket wordt geboden in de volgende landen: Albanië, Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, continentaal Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot-Brittannië en Shetland- en Orkney-eilanden en Kanaaleilanden, Hongarije, Ierland, IJsland, Israël, Italië, voormalig Joegoslavië, Kroatië, Letland, Luxemburg, Macedonië, Malta, Marokko, Monaco, Nederland, Noord-Ierland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, continentaal Portugal, Roemenië, Rusland (Europese deel met uitsluiting van het Oeralgebergte), San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Tunesië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Zweden en Zwitserland.

AANVANG EN DUUR VAN DE SERVICE EN GARANTIE

Het recht op algehele service en garantie vangt aan om 00.00 uur op de datum waarop het kentekenbewijs deel I is afgegeven en eindigt om 24.00 uur van de 730-ste dag daaropvolgend.



Mocht onverhoopt de verbinding niet tot stand komen, kunt u gebruikmaken van
+39 0244 412 224

BEGRIPPEN

Service

Hieronder wordt verstaan het totale dienstenpakket dat door Fiat EuroPas aan het Fiat-voertuig wordt geboden. Op deze service zijn de volgende bepalingen van toepassing.

Voertuig

Hieronder wordt verstaan elke nieuwe Fiat, die geregistreerd staat en verkocht is in Nederland. Bij verkoop van het voertuig binnen de looptijd van de service, blijft de service geldig tot aan de vervaldatum of het bereiken van de kilometerstand.

Fiat EuroPas

Hieronder wordt verstaan de hulpdienst die het gehele jaar 24 uur per dag bereikbaar is, en bestaat uit vakbekwame specialisten die, krachtens een specifieke schriftelijke overeenkomst met Fiat en in opdracht van Fiat, kosteloos per telefoon assistentie verlenen. Deze diensten worden verrekend door de ANWB.

Gebruiker

Hieronder wordt verstaan iedere bestuurder van het voertuig, evenals iedere vervoerde passagier aan boord van het voertuig.

Pech

Hieronder wordt verstaan directe schade aan het voertuig door slijtage, gebreken, breuken en door een slechte werking van delen van het voertuig, waardoor het voertuig naar oordeel van de Fiat-dealer niet meer kan worden gebruikt.

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de service als het voertuig stilstaat voor de noodzakelijke periodieke controles, de montage van accessoires of voor het verrichten van schadeherstelwerkzaamheden.

Gebeurtenis

Hieronder wordt verstaan een op zichzelf staand voorval dat zich binnen de serviceperiode kan voordoen en waarvoor een beroep moet worden gedaan op assistentie.

VERZEKERDE DIENSTEN

De diensten voorzien van een (*) worden verleend door de ANWB.

Hoofdvorwaarden

Het recht op diensten van de service is gekoppeld aan de verplichting om alle voorgeschreven onderhoudsbeurten, op de aangegeven kilometerstanden door werkplaatsen van de Fiat-organisatie te laten uitvoeren. Het onderhoudsschema staat vermeld in het instructieboek. Als bewijs hiervan dienen de registratiebladen in dit boekje te zijn ingevuld en te zijn voorzien van een stempel en handtekening.

Beperkingen

De diensten 'terugreis of doorreis van de inzittenden', 'hotelkosten', 'ophalen van gerepareerde voertuig' en 'financieel voorschot' worden geleverd indien uw voertuig ten gevolge van pech op meer dan 50 km van uw huisadres strandt.

De dienstverlening kan direct worden aangevraagd bij Fiat EuroPas die onmiddellijk actie onderneemt en de uitvoering zal goedkeuren.

Wanneer de cliënt zich in het buitenland bevindt, kan hulp worden ingeroepen via het telefoonnummer vermeld op pag. 11.

Fiat Europas kan u helaas niet helpen bij zaken die niet verwijtbaar zijn aan het product. Hierbij valt te denken aan het tanken van verkeerde benzine of aan een lekke band.

BESCHRIJVING VAN DE DIENSTVERLENING



PECH-/SLEEPHULP(*)

Indien ten gevolge van pech het voertuig zodanig defect is geraakt, dat hiermee niet verder gereden kan worden, zal Fiat EuroPas de cliënt onmiddellijk te hulp komen door het vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde Fiat-dealer te organiseren en te betalen, of indien deze dealer gesloten is naar een door Fiat EuroPas aan te wijzen garage. In het laatste geval behoudt de cliënt het recht om het voertuig naar de dichtstbijzijnde officiële Fiat-dealer te laten verslepen. Indien het voertuig wordt gesleept door een niet bij de service aangesloten organisatie, dient de cliënt op dat moment zelf de kosten te dragen. De vergoeding van deze kosten kan later via Fiat EuroPas worden aangevraagd.

Fiat EuroPas neemt zonodig de kosten van het vervoer van de eventuele passagiers naar de plaats waar het voertuig is heen gesleept, voor haar rekening.



TERUGREIS OF DOORREIS VAN DE INZITTENDEN (*)

Indien het voertuig ten gevolge van pech op meer dan 50 kilometer van uw huisadres strandt, en de reparatie van het voertuig langer dan 24 uur zal duren (dit naar het oordeel van de Fiat-dealer) of de dealer langer dan 24 uur gesloten zal blijven, verzorgt Fiat EuroPas het vervoer van de cliënt en de passagiers per trein (eerste klas) inclusief eventuele toeslagen (bijv. sneltrein, couchette, enz.) om naar huis terug te keren of de reis voort te zetten naar de plek van bestemming. Deze service wordt vergoed tot maximaal € 770 per gebeurtenis.



HOTELKOSTEN (*)

Indien het voertuig ten gevolge van pech op meer dan 50 kilometer van het huisadres strandt, en één of meerdere hotelovernachtingen noodzakelijk zijn, verzorgt Fiat EuroPas hotelaccommodatie ter plekke, waarbij de overnachting en het ontbijt op rekening van de service komen tot een maximum van € 77 p.p.p.n. voor de duur van maximaal 3 nachten en voor maximaal het aantal personen dat overeenkomt met het vastgestelde aantal plaatsen in het voertuig (vermeld op de typegoedkeuring).

(*) Diensten verleend door de ANWB.



OPHALEN VAN HET GEREpareERDE VOERTUIG (*)

Indien het voertuig ten gevolge van pech op meer dan 50 kilometer van het huisadres strandt, en de reparatie van het voertuig langer dan 24 uur zal duren (dit naar het oordeel van de Fiat-dealer) of de dealer langer dan 24 uur gesloten zal blijven, verzorgt Fiat EuroPas voor de cliënt een enkele reis treinticket (eerste klas) inclusief eventuele toeslagen (sneltrain, couchette, enz.) om de cliënt in staat te stellen het gerepareerde voertuig op te halen.



VERVANGEND VOERTUIG (*)

Indien het voertuig ten gevolge van pech langer dan 24 uur niet te gebruiken is (naar oordeel van de Fiat-dealer), zal Fiat EuroPas de cliënt een vervangend voertuig ter beschikking stellen voor een duur van maximaal drie dagen. Het gebruik van het leenvoertuig is gebonden aan de voorwaarden van het autoverhuurbedrijf dat door Fiat EuroPas is uitgekozen.

Indien u gebruik maakt van een huurauto in het buitenland, zal u als borgstelling om een creditcard gevraagd worden.

Voor het in gebruik nemen en het inleveren van het vervangend voertuig bij het autoverhuurbedrijf dat door Fiat EuroPas is uitgekozen, kan de cliënt gebruik maken van een taxi voor zowel de heen- als terugreis voor een bedrag van maximaal € 52 per gebeurtenis. Andere dan de hierboven vermelde kosten worden niet vergoed. Deze service wordt voor maximaal 3 dagen alleen verleend als de gebruiker contact heeft opgenomen met Fiat EuroPas.

Indien de gebruiker besluit periodiek onderhoud en/of gewoon onderhoud te laten uitvoeren gedurende de periode waarin de noodzakelijke reparaties aan het voertuig worden verricht, kunnen de tarieftijden van die reparaties niet worden opgeteld bij de tarieftijden die gelden voor het repareren van het defect.

Voor de volgende categorieën gebruikers zijn vervangende diensten voorzien.

Gebruikers van bedrijfsauto's

Indien het niet mogelijk is een gelijkwaardig voertuig ter beschikking te stellen, zal de serviceorganisatie een dagelijkse vergoeding van € 52 betalen voor de duur van maximaal 3 dagen. Dit geldt ook voor lesauto's.

Gehandicapten

Mensen met een handicap die in een aangepast voertuig rijden, kunnen voor de duur van maximaal 3 dagen een voertuig met chauffeur inhuren (b.v. taxi), onafhankelijk van de duur dat het voertuig niet gebruikt kan worden. Deze service wordt vergoed tot maximaal € 770 per gebeurtenis.

(*) Diensten verleend door de ANWB.

Gebruikers met een vergunning voor personenvervoer

In het geval van voertuigen met chauffeur die gebruikt worden voor publiek transport zoals taxi's, verleent Fiat EuroPas een vergoeding van € 52 per dag voor de duur van maximaal drie dagen. Deze vergoeding wordt verleend als de gebruiker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het vervangend voertuig, onafhankelijk van de duur dat het voertuig niet gebruikt kan worden.

Deze service wordt alleen verleend als de gebruiker contact heeft opgenomen met Fiat AutoPas.



FINANCIËEL VOORSCHOT (*)

Indien uw voertuig ten gevolge van pech op meer dan 50 kilometer van het huisadres strandt, en de cliënt het voertuig ter plekke laat repareren en deze reparatiekosten niet onmiddellijk kan voldoen, zal Fiat EuroPas de rekening uit naam van de cliënt vereffenen, door middel van een renteloze lening tot een bedrag van maximaal € 650 per gebeurtenis.

Fiat EuroPas behoudt het recht om aan de cliënt een adequate terugbetalingsgarantie te vragen. Het uitstaande bedrag moet bij terugkeer van de cliënt binnen twee maanden worden voldaan. Na het verstrijken van deze termijn, dient de cliënt niet alleen het openstaande bedrag te betalen, maar zal ook rente volgens de geldende banktarieven in rekening worden gebracht.



TOEZENDING VAN ONDERDELEN (*) (Alleen in het buitenland in landen waar de service wordt geboden)

Indien ten gevolge van pech de onderdelen die nodig zijn voor de reparatie van het voertuig ter plekke niet beschikbaar zijn, zal Fiat EuroPas deze onderdelen zo snel mogelijk, en in overeenstemming met de geldende wetgeving, verzenden.

Bij een ongeval of bij schade die niet door de overeenkomst wordt gedekt, dient de gebruiker de kosten van de onderdelen en de eventuele douanekosten zelf te voldoen, terwijl Fiat EuroPas de kosten van de organisatie en de verzending op zich neemt.

(*) *Diensten die verleend worden door de ANWB*

Het declareren van gemaakte kosten

Om de gemaakte en gedekte kosten vergoed te krijgen, dient de cliënt de originele rekeningen (en niet de kopieën) op te sturen en een korte omschrijving te geven van hetgeen gebeurd is. Ook de gegevens van het voertuig die op het garantiecertificaat staan genoteerd dient u te vermelden evenals de gegevens van de persoon aan wie de vergoeding moet worden overgemaakt, en eventueel het bankrekening- of gironummer voor een snelle afhandeling.

Deze informatie moet naar het volgende adres worden gezonden:

FIAT EuroPas (ANWB)
Postbus 93200
2509 BA Den Haag

UITSLUITINGEN

Naast de al genoemde uitsluitingen en voorwaarden bij de afzonderlijke diensten is ook het onderstaande van toepassing:

1. uitgesloten van vergoedingen/compensatie van kosten zijn gevolgschade veroorzaakt door de in dit boekje omschreven zaken.

2. Software upgrades kunnen niet vanzelfsprekend en kosteloos worden uitgevoerd

3. de diensten worden niet verleend bij: deelname aan autoraces en snelheids- of duurtesten, oorlog, revolutie, opstanden of sociale onlusten, plundering, stakingen, aardbevingen, extreme atmosferische omstandigheden alsmede bij nucleaire fallout, radioactieve straling en terroristische aanslagen.

4. alle diensten worden aangeboden voor de duur van 24 maanden. De dienstverlening kan direct worden aangevraagd bij Fiat EuroPas die onmiddellijk actie onderneemt en de uitvoering zal goedkeuren, behalve in de reeds genoemde gevallen.

5. indien de cliënt uit eigen keuze afziet van een of meerdere diensten, kan de cliënt bij wijze van compensatie geen aanspraak maken op schadeloosstelling of andere diensten.

6. Fiat EuroPas aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade die is veroorzaakt door interventie van de autoriteiten van het land waarin de assistentie wordt verleend, of die het gevolg is van toevallige of onvoorziene omstandigheden.

7. elk recht op service van de serviceorganisatie of de verzekeringsmaatschappij moet binnen de termijn van een jaar worden aangevraagd, beginnende op de datum waarop het voertuig schade heeft geleden, in overeenstemming met hetgeen omschreven staat in Art. 246 en volgend van het Wetboek van Koophandel.

SERVICE KWALITEIT EN ZEKERHEID

Aan het voertuig waarin u rijdt mogen de hoogste eisen worden gesteld met betrekking tot de kwaliteit en het comfort.

Rijplezier en comfort ontstaan door een combinatie van rij-eigenschappen en een gevoel van zekerheid omtrent de kwaliteit van het voertuig en van de service.

Vanzelfsprekend mag u ook bij de service de hoogste kwaliteit verwachten. Daartoe staan wij te allen tijde tot uw dienst. Betrouwbaar en vakkundig. Voor alle vragen over uw voertuig.

Om u onderweg zekerheid te kunnen geven over uw mobiliteit is er **TOP ASSISTANCE[®]**.

TOP ASSISTANCE[®] biedt u het comfortabele gevoel van zekerheid dat, als er eens iets gebeurt met de techniek van uw voertuig, u buiten de garantietermijn niet voor onverwachte kosten komt te staan en de continuïteit van uw mobiliteit gewaarborgd blijft.

Dit comfortabele gevoel zal uw rijplezier alleen nog maar verhogen.

WAT IS TOP ASSISTANCE[®]

TOP ASSISTANCE[®] biedt u na afloop van de officiële fabrieksgarantie de mogelijkheid van onbekommerd rijplezier en mobiliteit.

Hiervoor kent **TOP ASSISTANCE[®]** 4 verschillende contractvormen:

1. 1 jaar garantie en mobiliteitshulp tot 120.000 km. Dit is een aanvulling op de officiële garantie en mobiliteitshulp met 1 jaar en is bedoeld voor klanten die vrij snel van voertuig wisselen.
2. 2 jaar garantie en mobiliteitshulp tot 100.000 km. Dit is een aanvulling op de officiële garantie en mobiliteitshulp met 2 jaar en is bedoeld voor klanten die per jaar niet zo veel kilometers rijden maar dit toch zorgeloos willen doen.
3. 2 jaar garantie en mobiliteitshulp tot 160.000 km (voertuigen met benzinemotor). Dit is een aanvulling op de officiële garantie en mobiliteitshulp met 2 jaar en is bedoeld voor klanten met een voertuig met benzinemotor die veel kilometers per jaar rijden.
4. 2 jaar garantie en mobiliteitshulp tot 180.000 km (voertuigen met een dieselmotor). Dit is een aanvulling op de officiële garantie en mobiliteitshulp met 2 jaar en is bedoeld voor klanten met een voertuig met dieselmotor die veel kilometers per jaar rijden.

MOBILITEITSHULP

TOP ASSISTANCE[®] is inclusief mobiliteitshulp, waardoor u net als in de eerste 2 jaar, ook in het 3e en eventueel 4e jaar verzekerd bent van mobiliteit op ieder moment.

Mocht het, hoe klein die kans ook is gezien de hoge kwaliteit van onze voertuigen, toch eens voorkomen dat u op grond van een technische storing niet verder kunt rijden, dan staat een compleet servicepakket tot uw beschikking om de continuïteit van uw mobiliteit te waarborgen. Ongeacht of u aan het werk bent, op vakantie of anderszinds onderweg.

Dit servicepakket bevat onder andere:

- afsleephulp
- vervangend vervoer
- overnachting of terugreis van de inzittenden
- ophalen gerepareerde voertuig
- onderdelenverzending naar het buitenland

GRATIS APK*

Uw eerste en/of tweede APK keuring wordt gratis voor u uitgevoerd indien u deze gelijktijdig laat uitvoeren met een grote beurt bij uw Fiat dealer. Indien reparaties noodzakelijk zijn, worden alleen de kosten van vervanging van de aan slijtage onderhevige onderdelen aan u berekend.

*exclusief milieukeuringen en afmeldkosten

Vraag uw Fiat-dealer naar de voorwaarden en tarieven, of kijk op www.fiat.nl.

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

Aan ieder voertuig dient regelmatig onderhoud plaats te vinden.

Om het voertuig in optimale conditie te houden is er voor uw Fiat een onderhoudsschema ontworpen.

Door de onderhoudsvorschriften van het Geprogrammeerd Onderhoud zoals aangegeven in het instructieboek nauwkeurig aan te houden, blijven de prestaties en het brandstofverbruik van het voertuig optimaal, de emissienormen niet overschreden en het milieu ontzien, en zal het voertuig blijven voldoen aan de periodieke wettelijke keuringseisen.

De onderhoudsvorschriften van het Geprogrammeerd Onderhoud dienen nauwkeurig te worden aangehouden. Indien de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsbeurten niet worden uitgevoerd, verliest de cliënt het recht op garantie. Raadpleeg de dealer voor het actuele onderhoud

De onderhoudswerkzaamheden zijn voor rekening van de cliënt. De cliënt dient ervoor te zorgen dat de officiële Fiat-dealer die de werkzaamheden uitvoert, de registratie van de onderhoudsbeurten invult en ondertekent. De registratie bevindt zich in dit boekje op pag. 21 en 24.

De cliënt moet eveneens de factuur van de dealer bewaren als bewijs van de uitgevoerde werkzaamheden.

Wij herinneren u er aan dat de garantie vervalt indien het defect geheel of gedeeltelijk het gevolg is van of verergerd is door het niet laten uitvoeren van de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsbeurten.

Voor informatie kijk op www.fiat.nl.

Het is noodzakelijk de tussentijdse onderhoudszaken*

zelf bij te houden zoals:

- **olie peilen (let op de juiste specificaties indien wordt bijgevuld)**
- **vloeistof reservoirs op niveau**
- **bandenspanning**

Tussentijds kan uw dealer u op uw verzoek hiermee assisteren.

* raadpleeg hiervoor uw instructieboek

REGISTRATIE VAN ONDERHOUD

In de coupons wordt aangeven wanneer de onderhoudsbeurt en/of olieverversing is uitgevoerd. De werkzaamheden zijn afhankelijk van de in het Instructieboek aangegeven intervallen.

MODEL
ONDERHOUDSBEURT <input type="checkbox"/>
MOTOROLIEVERVERSING <input type="checkbox"/>
VOORGESCHREVEN KM-STAND
UITGEVOERD BIJ KM-STAND
CHASSISNR. DATUM
STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL
ONDERHOUDSBEURT <input type="checkbox"/>
MOTOROLIEVERVERSING <input type="checkbox"/>
VOORGESCHREVEN KM-STAND
UITGEVOERD BIJ KM-STAND
CHASSISNR. DATUM
STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL
ONDERHOUDSBEURT <input type="checkbox"/>
MOTOROLIEVERVERSING <input type="checkbox"/>
VOORGESCHREVEN KM-STAND
UITGEVOERD BIJ KM-STAND
CHASSISNR. DATUM
STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL
ONDERHOUDSBEURT <input type="checkbox"/>
MOTOROLIEVERVERSING <input type="checkbox"/>
VOORGESCHREVEN KM-STAND
UITGEVOERD BIJ KM-STAND
CHASSISNR. DATUM
STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL
ONDERHOUDSBEURT <input type="checkbox"/>
MOTOROLIEVERVERSING <input type="checkbox"/>
VOORGESCHREVEN KM-STAND
UITGEVOERD BIJ KM-STAND
CHASSISNR. DATUM
STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL
ONDERHOUDSBEURT <input type="checkbox"/>
MOTOROLIEVERVERSING <input type="checkbox"/>
VOORGESCHREVEN KM-STAND
UITGEVOERD BIJ KM-STAND
CHASSISNR. DATUM
STEMPEL EN HANDTEKENING

* Raadpleeg uw instructieboek voor de voorgeschreven kilometerstanden

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

MODEL

ONDERHOUDSBEURT

MOTOROLIEVERVERSING

VOORGESCHREVEN KM-STAND

UITGEVOERD BIJ KM-STAND

CHASSISNR. DATUM

STEMPEL EN HANDTEKENING

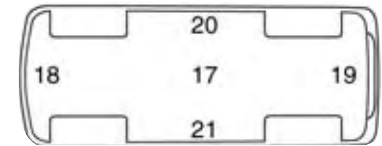
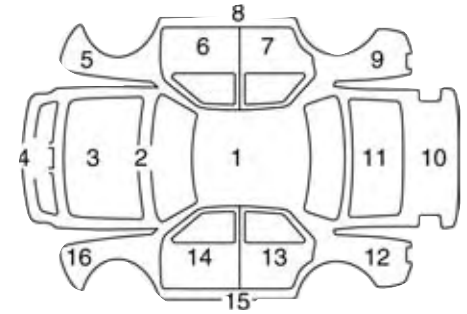
REGISTRATIE VAN PLAATWERKINSPECTIE

Wijze van inspectie

Als tijdens het uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden van het Geprogrammeerd Onderhoud afwijkingen aan de carrosserie of aan de onderzijde van het voertuig worden geconstateerd die niet door de garantie worden gedekt, moet de Fiat-dealer op het inspectiecertificaat op de volgende pagina's de gegevens van het voertuig invullen (chassisnummer), de datum, het aantal afgelegde kilometers, de uitgevoerde onderhoudsbeurt, en het certificaat van een stempel en handtekening voorzien. Daarnaast moet de code van het onderdeel en het betreffende shadesymbool genoteerd worden voor het tegen betaling laten bijwerken van de lak of repareren van de beschadiging.

Op hetzelfde inspectiecertificaat moet worden aangegeven welke reparaties zijn uitgevoerd. Als bewijs dient het certificaat te worden voorzien van een stempel en handtekening.

ONDERDEEL CODE



gezien vanaf de onderzijde

SCHADESYMBOOL

X = Lak-/coatingschade.

Δ = Deuk/kras met lak-/coatingschade.

REGISTRATIE VAN PLAATWERKINSPECTIE

Chassisnr.	
<p>PLAATWERKINSPECTIE UITGEVOERD BIJ ONDERHOUDSBEURT</p> <p>Uitgevoerd op bij km-stand</p> <p>Het voertuig vereist herstellingen die niet onder de garantie vallen</p> <p>(vermeld code onderdeel en schadesymbool)</p> <p>.....</p>	<p>HERSTELLINGEN UITGEVOERD</p> <p>.....</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;"> <p><i>Stempel en handtekening van dealer</i></p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;"> <p><i>Stempel en handtekening van dealer</i></p> </div>
Chassisnr.	
<p>PLAATWERKINSPECTIE UITGEVOERD BIJ ONDERHOUDSBEURT</p> <p>Uitgevoerd op bij km-stand</p> <p>Het voertuig vereist herstellingen die niet onder de garantie vallen</p> <p>(vermeld code onderdeel en schadesymbool)</p> <p>.....</p>	<p>HERSTELLINGEN UITGEVOERD</p> <p>.....</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;"> <p><i>Stempel en handtekening van dealer</i></p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;"> <p><i>Stempel en handtekening van dealer</i></p> </div>

REGISTRATIE VAN PLAATWERKINSPECTIE

Chassisnr:		
PLAATWERKINSPECTIE UITGEVOERD BIJ ONDERHOUDSBEURT		HERSTELLINGEN UITGEVOERD
Uitgevoerd op bij km-stand
Het voertuig vereist herstellingen die niet onder de garantie vallen (vermeld code onderdeel en schadesymbool) 	Stempel en handtekening van dealer	Stempel en handtekening van dealer
Chassisnr:		
PLAATWERKINSPECTIE UITGEVOERD BIJ ONDERHOUDSBEURT		HERSTELLINGEN UITGEVOERD
Uitgevoerd op bij km-stand
Het voertuig vereist herstellingen die niet onder de garantie vallen (vermeld code onderdeel en schadesymbool) 	Stempel en handtekening van dealer	Stempel en handtekening van dealer

DIENSTEN BUITEN DE GARANTIE

Reparaties met gebruikmaking van originele Fiat-onderdelen en originele Fiat-ruildelen

De cliënt kan ook na het verstrijken van de contractperiode van de garantie altijd de hulp inroepen van een Fiat-dealer. Zo bent u altijd verzekerd van duidelijkheid, een professionele service en een perfecte uitvoering van de werkzaamheden met gebruikmaking van originele onderdelen of ruildelen.

Indien u na het verstrijken van de garantieperiode een defect aan uw voertuig constateert dat tegen volledige betaling gerepareerd moet worden en waarbij het defecte onderdeel door een origineel Fiat-ruildeel vervangen wordt, dan is de Fiat-dealer die de reparatie heeft uitgevoerd verplicht een garantie op de reparatie te geven voor een duur van 12 maanden, vanaf de datum van uitvoering en zonder kilometerlimiet.

De garantie op de reparatie die buiten de officiële garantie valt, die beschreven staat in de hoofdstukken 2 en 3, bestaat uit:

- reparatie of vervanging van het defecte onderdeel dat bij de vorige reparatie in of op het voertuig gemonteerd is;
- arbeidsloon voor reparatie of vervanging van het defecte onderdeel.

Andere diensten, schadeloosstellingen of vergoedingen zijn hiervan uitgesloten.

De volgende werkzaamheden worden ook niet door de garantie gedekt:

- op zich zelf staande controlewerkzaamheden (bijv. wieluitlijning, uitlaatgasemissie, enz.);
- afstellingen (bijv. remmen, koppeling, slotplaten, portiersloten, enz.).

Toepasselijk recht

Op alle garantiebepalingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Geschillenregeling

Geschillen over garantiebepalingen worden bij bindend advies beslecht door een onafhankelijk expertisebureau erkend door NIVRE. De kosten van dit bindend advies zijn voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.

Garantie op reparaties

Om aanspraak te kunnen maken op de garantie, dient de cliënt aan de Fiat-dealer de factuur te overhandigen van de Fiat-dealer die de reparatie heeft uitgevoerd.

De garantie vervalt indien het defect niet wordt gemeld binnen 8 dagen nadat het zich heeft gemanifesteerd.

De garantie vervalt indien het defect geheel of gedeeltelijk veroorzaakt of verergerd is door:

- reparatie of demontage van het onderdeel dat bij de reparatie is gebruikt of modificaties daaraan zijn uitgevoerd buiten de werkplaatsen van de Fiat-organisatie;
- het niet laten uitvoeren van de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsbeurten die beschreven staan in het instructieboekje dat bij het voertuig geleverd wordt;
- modificaties die aan het voertuig zijn aangebracht zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de fabrikant;
- nalatigheid, rampen, te late melding van het defect, oneigenlijk gebruik, deelname aan sportwedstrijden.

Melding maken van gebreken

Om aanspraak op deze garantie te kunnen maken, dient de koper c.q. gebruiker zo spoedig mogelijk nadat de gebreken geconstateerd zijn of redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden, die verkopende Fiat-dealer hiervan op de hoogte te brengen en deze in gelegenheid te stellen de gebreken te verhelpen. Indien de gebreken zich onderweg voordoen en reparatie geen verder uitstel kan dulden, dient contact te worden opgenomen met de dichtstbijzijnde Fiat-dealer.

ORIGINELE FIAT-ONDERDELEN EN ORIGINELE FIAT-RUIDELEN

Originele Fiat-onderdelen

Alleen deze onderdelen garanderen de betrouwbaarheid, de kwaliteit en de technologie die noodzakelijk zijn voor het perfect functioneren van het voertuig. De originele onderdelen zijn dezelfde als die bij de assemblage van het voertuig zijn gebruikt en hebben een aantal zeer zware keuringen doorstaan alvorens in het productieproces te zijn opgenomen. Wanneer deze onderdelen of ruildelen gebruikt worden zal het prestatieniveau constant zijn.

Originele Fiat-ruildelen

Hieronder worden alle al gebruikte originele Fiat-onderdelen/mechanische groepen verstaan die zijn ingeleverd bij Fiat die deze onderdelen volledig reviseert, waardoor ze dezelfde kwaliteit en betrouwbaarheid hebben als de nieuwe originele Fiat-onderdelen.

Met originele Fiat-ruildelen:

- kunnen de cliënten van Fiat mechanische units aanschaffen (motoren, versnellingsbakken, enz.) tegen buitengewoon voordelige prijzen;
- wordt het milieu ontzien doordat er minder milieuvervuilende materialen verwerkt hoeven te worden.

Voor een goed onderhoud zijn de originele Fiat-onderdelen of Fiat-ruildelen, die alleen bij de Fiat-dealer verkrijgbaar zijn, een juiste keuze. Bij de Fiat-dealer kunt u rekenen op een snelle en efficiënte service. Deze service wordt verleend door vakbekwame monteurs die beschikken over een compleet assortiment onderdelen en de juiste gereedschappen.

De Fiat-dealer maakt gebruik van originele Fiat-onderdelen en originele Fiat-ruildelen.

FIAT LINEACCESSORI

Als u aan uw voertuig een persoonlijk tintje wilt geven, kunt u voor een passend accessoire terecht bij de Fiat-dealer. Dit uitgebreide assortiment is ontwikkeld om te voldoen aan de wensen op het gebied van comfort, sportiviteit, elegantie, functionaliteit en heeft dezelfde kwaliteit en betrouwbaarheid als uw nieuwe voertuig.

De accessoires die in het Fiat Lineaccessori programma zijn opgenomen en die door de Fiat-dealer zijn gemonteerd, worden vanaf de montagedatum voor een duur van 12 maanden door de verkopende dealer gegarandeerd.

De garantie op accessoires dekt:

- reparatie of vervanging van het defecte accessoire;
- arbeidsloon voor de reparatie- of vervangingswerkzaamheden.

De garantie vervalt als wordt vastgesteld dat:

- het systeem of de voorziening is opengebroken door personen die niet tot het officiële Fiat-dealernet behoren;
- de gebruiks- en onderhoudsvorschriften van het accessoire niet goed worden opgevolgd.

De Fiat-dealer garandeert uitsluitend de originele accessoires van Fiat Lineaccessori die door de Fiat-dealer zijn gemonteerd en die als bewijs hiervan de daarvoor bestemde ruimte op het certificaat voor de montage van accessoires van een stempel en handtekening dient te voorzien. Het certificaat dient door de medewerkers van de Fiat serviceorganisatie volledig te worden ingevuld.

REGISTRATIE MONTAGE ORIGINELE ACCESSOIRES

Omschrijving soort accessoire
bestelnr..... factuurnr.....
Montagedatum km-stand
Stempel en handtekening van de dealer

Omschrijving soort accessoire
bestelnr..... factuurnr.....
Montagedatum km-stand
Stempel en handtekening van de dealer

SELÉNIA®

De kracht achter uw motor.



Vraag uw dealer naar

SELÉNIA®

GRATIS SERVICENUMMER:



2009

Mocht onverhoopt de verbinding niet tot stand komen, kunt u gebruikmaken van **+39 0244 412 224**

10^e ED.